

# CADERNO DE QUESTÕES

## TÉCNICO EM ATENDIMENTO E VENDAS JÚNIOR - TÉCNICO OPERACIONAL JÚNIOR

### INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um caderno de questões com 50 (cinquenta) questões que compõem a prova objetiva numeradas seqüencialmente.
- E receberá também uma Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas da prova objetiva.

#### ATENÇÃO:

- 1- Observe no quadro acima se o caderno de questões é o correspondente ao cargo no qual você fez a inscrição. Caso não esteja correto solicite a substituição para o fiscal de sala, o qual deverá lhe fornecer o caderno de questões correto.
- 2- Verifique se esse caderno está completo e se a numeração das questões está correta.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e a sua data de nascimento na Folha de Respostas, e caso encontre alguma irregularidade, solicite a um dos fiscais que faça a correção.
- 4- Leia atentamente cada questão da prova e assinale na Folha de Respostas a opção que a responda corretamente.
- 5- A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 6- Você dispõe de **4 (quatro)** horas para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 7- Após o término da prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas devidamente assinada.
- 8- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à polícia federal, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

### PORTUGUÊS

#### 1) Assinale a alternativa com palavra(s) grafada(s) de modo incorreto:

- a) eixo – açude – cheque – compreensão
- b) renascer – xingar – assobio – ressaca
- c) rescisão – aceso – berçário – exceção
- d) bicho – lixo – murchar – seduzir

#### 2) Identifique a alternativa em que há palavra(s) em desacordo com as regras de acentuação gráfica:

- a) Misantropos são indivíduos que têm aversão à vida em sociedade.
- b) O funcionário público negou-se a pôr a rúbrica no documento.
- c) Os limites da minha linguagem são os limites do meu mundo.
- d) A vida seria infinitamente mais feliz se pudéssemos nascer com oitenta anos e fôssemos lentamente atingindo os dezoito.

#### 3) Aponte a alternativa cuja frase apresenta erro de concordância verbal:

- a) Ele não sabe nada e pensa que sabe tudo.
- b) Credores têm melhor memória que devedores.
- c) Um bom espião valem dez mil soldados.
- d) O medo atribui a pequenas coisas grandes sombras.

#### 4) Observe a seguinte frase do filósofo alemão Arthur Schopenhauer:

*Todo homem toma os limites de seu próprio campo de visão como os limites do mundo.*

É correto afirmar que o sujeito do verbo grifado é:

- a) Indeterminado.
- b) Composto.
- c) Simples.
- d) Inexistente.

#### 5) Assinale a alternativa em que o emprego da vírgula está em desacordo com as regras gramaticais da língua portuguesa:

- a) Acredite em Alá, mas amarre seu camelo.
- b) Quando uma porta se fecha, a fortuna geralmente abre outra.
- c) O maior homem do mundo, é aquele que não perde seu coração de criança.
- d) Para viajar, basta existir.

#### 6) Destaque a alternativa cuja oração é caracterizada por predicado nominal:

- a) Todo herói acaba se transformando num chato.
- b) O sol há de brilhar mais uma vez.
- c) Essas favelas refletem nitidamente o nosso grande desenvolvimento.
- d) A beleza é sempre subversiva.

#### 7) Assinale a alternativa cujo termo sublinhado é um pronome relativo:

- a) Eles me pagaram como combinamos.
- b) Não é honra ser rico nem desonra ser pobre.
- c) Esse foi um dos maiores presidentes que o Brasil já teve, senão o maior.
- d) Não fazer nada de mau não é o suficiente; é preciso também que se faça algo de bom.

#### 8) Na frase *O pavão, ave de reconhecida beleza, é originário da Índia*, é correto afirmar que os termos entre vírgulas caracterizam:

- a) Uma interjeição.
- b) Um vocativo.
- c) Um aposto.
- d) Um complemento nominal.

#### 9) Identifique a alternativa em que há erro de regência verbal:

- a) O jovem rapaz aspirava ao cargo de chefe de seção.
- b) Nós já assistimos a esse filme no ano passado.
- c) Não consigo aspirar o perfume das flores.
- d) O governo assistirá às populações flageladas.

- 10) Leia o seguinte trecho com atenção:  
*Acusar a outrem pelas próprias desgraças é próprio dos ignorantes; acusar-se unicamente a si é próprio do homem que começa a instruir-se; não acusar nem a si nem aos outros é qualidade do homem já instruído. Quanto à classe de palavras a que pertencem, é certo dizer que os termos sublinhados são, respectivamente:*
- artigo - adjetivo - conjunção - advérbio
  - preposição - adjetivo - conjunção - advérbio
  - artigo - substantivo - preposição - conjunção
  - preposição - substantivo - preposição - advérbio
- 11) Indique a alternativa em que há erro de separação de sílabas em uma ou mais palavras:
- subs-tân-cia ; re-ce-o-so ; au-las ; co-mér-cio
  - a-po-te-o-se ; ru-im ; de-pois ; qua-li-da-de
  - Ce-a-rá ; pneu-má-ti-co ; lín-gua ; pa-pa-gai-o
  - a-le-gri-a ; en-tão ; ba-leia ; gri-as-lho
- 12) Destaque a alternativa que apresenta erro de concordância nominal:
- Tenho as mãos e os pés sempre limpos.
  - O adolescente tinha tatuagens estranhas em seu corpo.
  - Maria é uma jovem de roupa e beleza exóticos.
  - João não disse ao menos obrigado.
- 13) Assinale a alternativa em que o verbo sublinhado não está flexionado na terceira pessoa do singular:
- O temor de Deus é o princípio da sabedoria.
  - Depois da morte, nada mais existe.
  - Fui à loja comprar uma corda, mas acabei comprando outras coisas.
  - Palavras, o vento as leva.
- 14) Na frase *Os caçadores disseram que capturaram uma manada de elefantes*, o verbo sublinhado é:
- Transitivo direto.
  - Transitivo indireto.
  - Transitivo direto e indireto.
  - Intransitivo.
- 15) Marque a alternativa cuja frase apresenta erro de regência nominal:
- O veículo passou rente ao poste.
  - O time entrou em campo com muito respeito aos adversários.
  - Pâmela estava certa que agia corretamente.
  - O polvo é um dos mais horríveis habitantes dos nossos mares.
- 16) Assinale a alternativa em que há a ocorrência de período composto por coordenação:
- O elefante e a águia vivem cem anos.
  - Fui ao Rio de Janeiro várias vezes, contudo ainda não conheço Ipanema.
  - O diretor pediu aos professores que colaborassem.
  - Peço a vocês somente isso: que não mudem de idéia sobre o assunto.
- 17) Identifique a alternativa em que não se respeita a regra de emprego do acento grave, indicativo da crase:
- Em nossa cidade, o comércio funciona de segunda a sábado.
  - O garçom não sabia a quem entregar a bebida.
  - Perguntei aquela menina qual era o seu nome.
  - À entrada do show de rock, havia muitos policiais.

- 18) Indique a alternativa em que o termo sublinhado tem significação incompatível com o sentido da frase:
- O juiz absolveu o réu.
  - O perfume que Carla usava tinha uma fragrância excepcional.
  - A empregada doméstica guardou os mantimentos na dispensa.
  - O funcionário da prefeitura deferiu o processo que solicitava isenção de impostos.
- 19) Destaque a alternativa em que o termo sublinhado trata-se de uma conjunção subordinativa:
- João foi um bom filho; logo será bom pai.
  - O aluno quebrou a vidraça; portanto deverá pagar o prejuízo.
  - Adão comeu a maçã, e nossos dentes doem até hoje.
  - Como eles não me pagaram, levei-os à justiça.
- 20) Assinale a alternativa em que a colocação do pronome sublinhado se dá por meio de ênclise:
- Vamos, crianças, levantem-se para ir à escola.
  - Ela se queixou da cama dura.
  - Assim que arranjar o dinheiro, telefonar-te-ei.
  - Sempre que se encontram, beijam-se.

---

---

MATEMÁTICA

---

---

- 21) Para cada 9 m que André percorre com sua bicicleta, Luciano percorre 3 m correndo. Se para percorrer uma distância de bicicleta André gastou 12 minutos, quantos minutos Luciano levou para percorrer a mesma distância?
- 9 minutos
  - 12 minutos
  - 1 minuto
  - 36 minutos
- 22) O perímetro de um quadrado de 3 cm por 3 cm corresponde a que fração do perímetro de um retângulo de 6 cm por 4 cm?
- 3/5
  - 3/4
  - 1/2
  - 3/8
- 23) Um anel de ouro de 18 quilates contém 74% de ouro puro, 13% de prata e 13% de cobre, nessa ordem. São necessários para fabricar um anel de ouro de 18 quilates de massa 9 g?
- 6,6 g de ouro; 1,5 g de prata; 1,5 g de cobre
  - 6,60 g de ouro; 1,2 g de prata; 1,2 g de cobre
  - 3,3 g de ouro; 2,835 g de prata; 2,835 g de cobre
  - 6,66 g de ouro; 1,17 g de prata; 1,17 g de cobre
- 24) O Oceano Atlântico tem superfície de aproximadamente 82 milhões de quilômetros quadrados. Esse valor corresponde a:
- 82000000 km<sup>2</sup>
  - 82000000000 km<sup>2</sup>
  - 820000000 km<sup>2</sup>
  - 82000 km<sup>2</sup>
- 25) Em uma montanha, a temperatura diminui em média 0,5 °C a cada 50 m de altitude que subimos. A temperatura a 850 m de altitude é de 14,5 °C. Qual será, aproximadamente, a temperatura a 1500 m de altitude?
- 8,5 °C
  - 7,5 °C
  - 10,5 °C
  - 8,0 °C

DIRETORIA REGIONAL DO CEARÁ

26) A igualdade abaixo indica a decomposição de números em fatores primos. Descubra o valor das letras na igualdade  $392 = m^2 \cdot n^3$ .

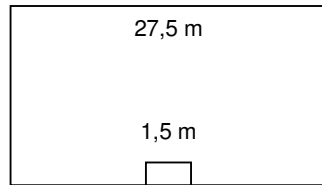
- a)  $m = 2$  e  $n = 7$
- b)  $m = 7$  e  $n = 2$
- c)  $m = 3$  e  $n = 8$
- d)  $m = 4$  e  $n = 2$

27) Se  $N = 2 \cdot 3^2 \cdot 7$  e  $M = 2^2 \cdot 3^2 \cdot 7$ , então o m.m.c. (mínimo múltiplo comum) e o m.d.c. (máximo divisor comum) de N e M, nessa ordem, são:

- a) 252 e 126
- b) 126 e 252
- c) 378 e 252
- d) 252 e 378

28) Um terreno retangular tem 27,5 m de comprimento e 330 m<sup>2</sup> de área. Para cercar esse terreno com três faixas de arame, descontando um portão com 1,5 m de largura, quantos metros de arame serão necessário?

- a) 79 m
- b) 77,5 m
- c) 232,5 m
- d) 237 m



29) Dados os conjuntos  $A = \{0, 1, 3, 4\}$ ,  $B = \{2, 3, 4, 5\}$ ,  $C = \{4, 5\}$ , determinar  $(B - A) \cap C$ :

- a)  $\{2, 5\}$
- b)  $\{4, 5\}$
- c)  $\{0, 1\}$
- d)  $\{5\}$

30) Qual o valor de x na equação:

$$\frac{x+2}{3} + 2(x+2) = \frac{x+6}{3}$$

- a) 3/4
- b) 4/3
- c) 2/3
- d) -4/3

31) As raízes da equação de 2º grau do tipo  $ax^2 + bx + c = 0$

com  $a \neq 0$  é dada por:  $x = \frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$

Verifique qual das equações abaixo tem duas raízes reais e iguais:

- a)  $2x^2 - 5x - 3 = 0$
- b)  $x^2 + 2x + 2 = 0$
- c)  $-x^2 + 12x - 36 = 0$
- d)  $x^2 - 2x - 3 = 0$

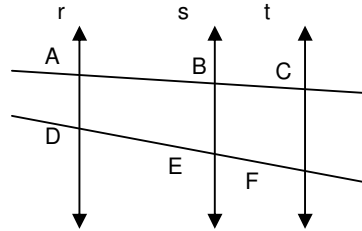
32) Calcule o montante de um capital de R\$ 24000,00 aplicado a juros simples, depois de 6 meses, a 7,5% a.m.:

- a) R\$ 10800,00
- b) R\$ 34800,00
- c) R\$ 43600,00
- d) R\$ 36300,00

33) Em volta de uma pista circular com 60 m de raio são plantadas 25 árvores, mantendo sempre a mesma distância entre duas árvores vizinhas. Qual deve ser, aproximadamente, a distância entre duas árvores vizinhas? Use  $\pi = 3,14$

- a) 16 m
- b) 14 m
- c) 13 m
- d) 15 m

34) Na figura abaixo, temos  $r \parallel s \parallel t$ . Sabendo que  $AC = 40$  m,  $DE = 35$  m e  $EF = 21$  m, calcule AB e BC.

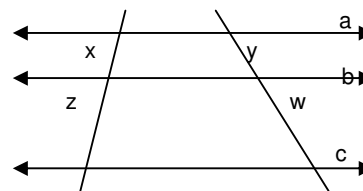


- a)  $AB = 15$  e  $BC = 20$
- b)  $AB = 10$  e  $BC = 12$
- c)  $AB = 25$  e  $BC = 15$
- d)  $AB = 30$  e  $BC = 15$

35) A devia a B a importância de R\$ 80000,00 e efetuou o pagamento depositando a importância na conta de B. No entanto, quando B sacou o dinheiro de sua conta, pagou 0,37% de IPMF. Assim sendo, para que B não tenha sido prejudicado, qual a quantia mínima que A deveria depositar de modo que B sacasse livre os R\$ 80000,00?

- a) R\$ 80.300,00
- b) R\$ 80.260,00
- c) R\$ 80.296,00
- d) R\$ 80.250,00

36) Na figura abaixo temos  $a \parallel b \parallel c$ .



Qual igualdade não está correta?

- a)  $\frac{x}{y} = \frac{z}{w}$
- b)  $\frac{x}{z} = \frac{y}{w}$
- c)  $\frac{x}{w} = \frac{z}{y}$
- d)  $\frac{x+z}{x} = \frac{y+w}{y}$

## DIRETORIA REGIONAL DO CEARÁ

37) Rosa, Aline e Bruna são costureiras e receberam uma encomenda de 47 aventais. Elas resolveram dividir a tarefa em partes inversamente proporcionais às suas idades. Rosa tem 40 anos, Aline 32 anos e Bruna 24 anos. Quantos aventais cada uma fará?

- a) Rosa 20, Aline 15 e Bruna 12
- b) Rosa 15, Aline 10 e Bruna 22
- c) Rosa 12, Aline 15 e Bruna 20
- d) Rosa 12, Aline 20 e Bruna 15

38) Um caminhoneiro entrega uma carga em um mês, viajando 8 horas por dia, a uma velocidade média de 50 quilômetros por hora. Quantas horas por dia ele deveria viajar para entregar essa carga em 20 dias, a uma velocidade média de 60 quilômetros por hora?

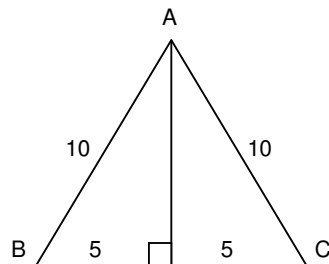
- a) 8 horas por dia
- b) 9 horas por dia
- c) 7 horas por dia
- d) 10 horas por dia

39) Durante uma experiência, a temperatura foi medida três vezes. A segunda leitura foi 10 graus menor do que a primeira, e a terceira foi 15 graus menor do que a segunda. Se a primeira leitura foi 5 graus, qual foi a última?

- a) zero graus
- b) 10 graus
- c) -10 graus
- d) -20 graus

40) O lado de um triângulo equilátero mede 10 cm. Calcule a área do triângulo:

- a)  $2\sqrt{3}cm^2$
- b)  $25\sqrt{3}cm^2$
- c)  $5\sqrt{3}cm^2$
- d)  $3\sqrt{3}cm^2$



### INFORMÁTICA

41) Se tratando do Microsoft Word, assinale abaixo a alternativa que mostra o menu em que se encontra a opção **MINIATURAS** (  Miniaturas ) :

- a) Arquivo;
- b) Editar;
- c) Exibir;
- d) Inserir;

42) Se tratando de Microsoft Word, assinale abaixo a alternativa que explica o que é **Justificar** o texto:

- a) Justificar é ajustar o espaçamento horizontal de modo que o texto fique alinhado uniformemente ao longo das margens esquerda e direita.
- b) Justificar é ajustar o espaçamento vertical de modo que o texto fique alinhado ao longo das margens Superior e inferior.
- c) Justificar é ajustar o espaçamento vertical de modo que o texto fique alinhado uniformemente ao centro.
- d) Justificar é ajustar o espaçamento horizontal de modo que o texto fique alinhado uniformemente somente do lado esquerdo.

43) Se tratando do Microsoft Excel, assinale a alternativa que explica o que vem a ser uma **Pasta de Trabalho Compartilhada**:

- a) É uma pasta que não aceita alterações.

- b) É uma pasta de sistema que fica oculta e ninguém tem acesso.
- c) Pasta de trabalho compartilhada é uma pasta de trabalho configurada para permitir que um único usuário faça alterações.
- d) Pasta de trabalho compartilhada é uma pasta de trabalho configurada para permitir que vários usuários em uma rede vejam e façam alterações ao mesmo tempo. Cada usuário que salva a pasta de trabalho vê as alterações feitas pelos demais usuários.

44) Se tratando do Microsoft Word, assinale a alternativa que contém somente tipos corretos de **Espaçamentos entre linhas**:

- a) Simples, Múltiplos, alternados;
- b) Simples, duplo, desconsertados;
- c) Simples, completo, incompleto;
- d) Simples, 1,5 linha, duplo e múltiplos;

45) Se tratando do Windows a assinale a alternativa abaixo que mostra o que vem a ser o processo de **Desfragmentação**:

- a) O processo de regravação de partes de um arquivo em setores contíguos de um disco rígido a fim de aumentar a velocidade de acesso e recuperação.
- b) É um processo que faz a soma de total de fórmulas inseridas nos documentos do Microsoft Excel;
- c) Processo que conta a quantidade de palavras inserida nos documentos do Microsoft Word;
- d) Processo de atualização das versões do Sistema operacional (Windows update);

46) Se tratando do Microsoft Excel, assinale a alternativa que contém o resultado correspondente a seguinte fórmula: **=soma(10,2;4)**:

- a) 16
- b) 14,2
- c) 15,2
- d) 16,222222

47) Se tratando do Microsoft Excel, assinale a alternativa que contém o resultado correspondente a seguinte fórmula: **=div(13;4)**:

- a) 3,25
- b) 134
- c) 13,4
- d) Não é possível executar esta fórmula, pois no Microsoft Excel não contém esta fórmula (DIV);

48) Se tratando do Microsoft Excel, assinale a alternativa que contém o resultado correspondente a seguinte fórmula: **=3^2**:

- a) 6
- b) 1,5
- c) 32
- d) 9

49) Se tratando do Microsoft Excel, assinale a alternativa que contém o resultado correspondente a seguinte fórmula: **=mult(3;2;5;4)**:

- a) 15
- b) 3254
- c) 120
- d) 14

50) O que vem a ser **Hardware**:

- a) São os seguintes programas: Microsoft Word, Microsoft Excel e Internet Explorer;
- b) Somente os programas de Antivírus;
- c) Somente os programas para ouvir músicas;
- d) São componentes físicos de um sistema de computador, incluindo qualquer equipamento periférico;